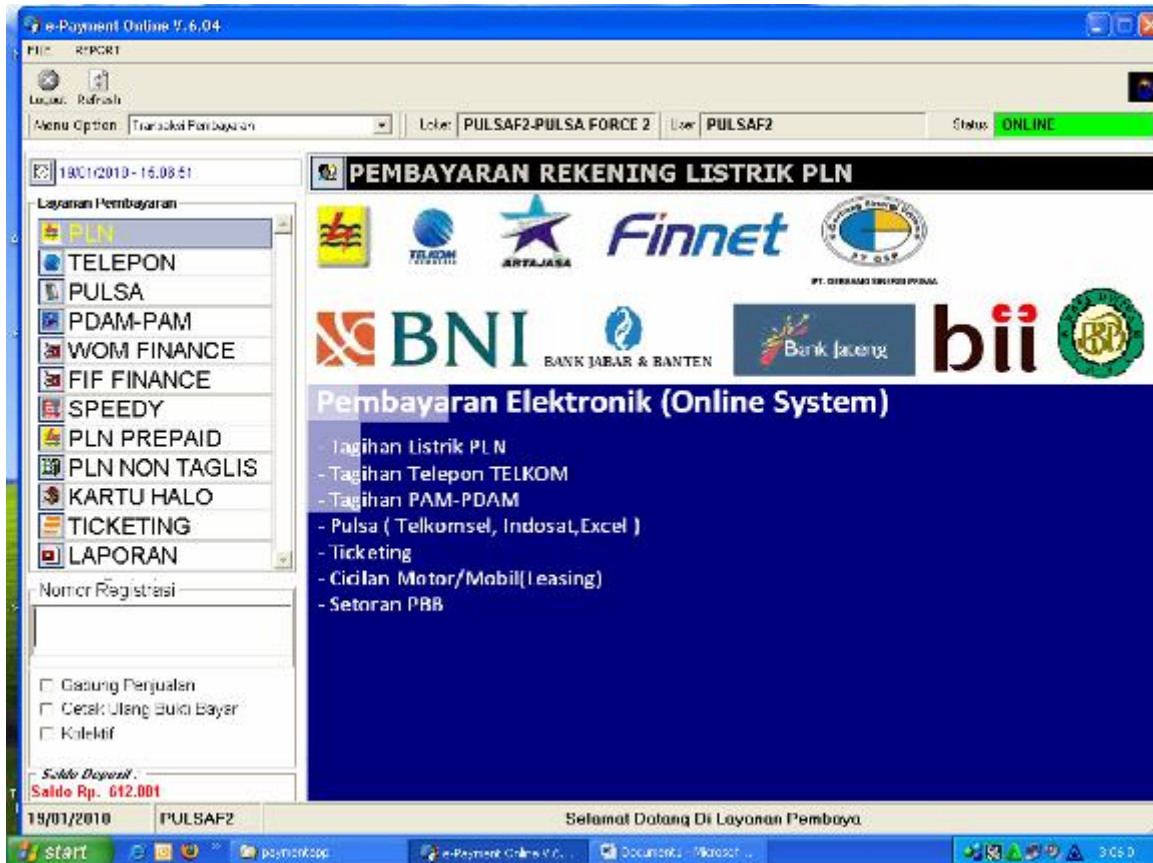


# PANDUAN CETAK ULANG (PLN, TELEPON, SPEEDY dan PDAM-PAM)

Berikut adalah langkah – langkah yang perlu dilakukan untuk cetak ulang PLN :

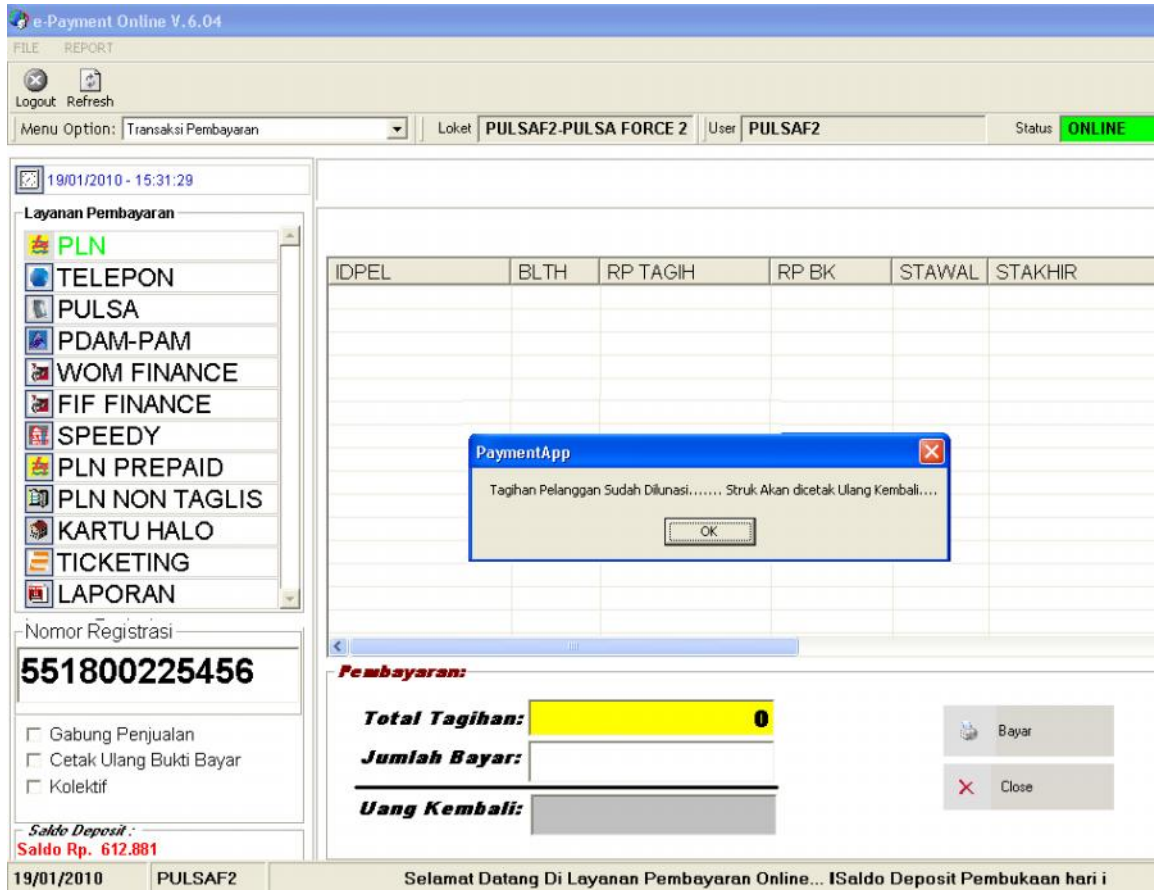
## 1. Klik PLN pada aplikasi paymentpoint



Gambar 1

2. Inputkan **NOMOR IDPELANGGAN** (yang sudah lunas/dibayarkan di loket anda **YANG AKAN DICETAK ULANG**), **JANGAN DULU DICENTANG “Cetak Ulang Bukti Bayar”**, kemudian tekan **ENTER** maka akan keluar tampilan seperti di bawah ini (akan ada salah satu kondisi dari kemungkinan dua kondisi tampilan) :

**Kondisi pertama :**



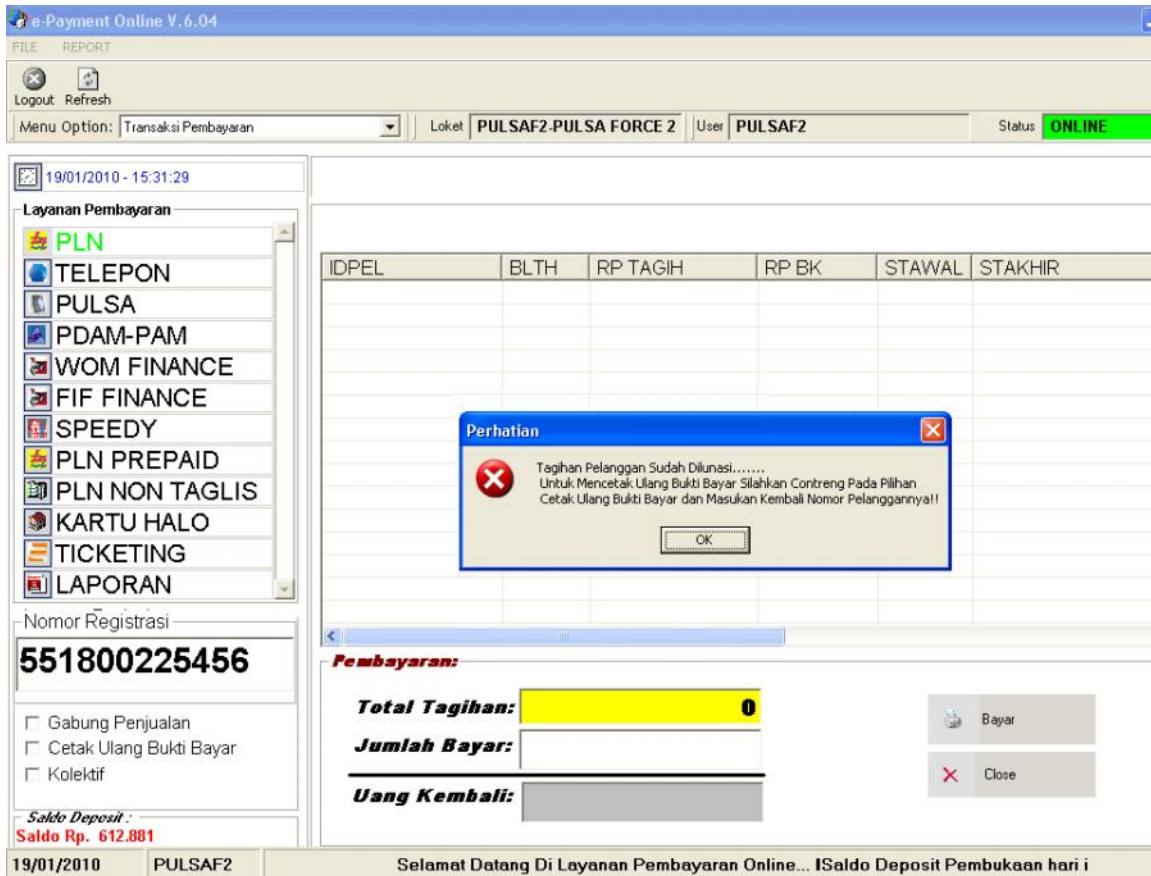
**Gambar 2**

**\*\* IDPEL 551800225456 merupakan contoh IDPEL yang akan di CETAK ULANG**

**Jika keluar tampilan seperti gambar 2 maka :**

- **Klik OK lalu struk dengan sendirinya akan tercetak ulang otomatis**
- **Langkah CETAK ULANG selesai (untuk kondisi pertama)**

## Kondisi kedua :



Gambar 3

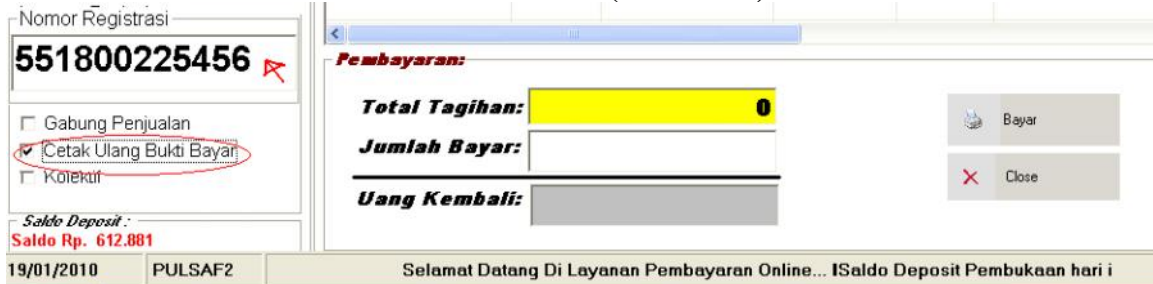
Jika keluar tampilan seperti Gambar 3, maka

- Klik OK
- CENTANG “Cetak Ulang Bukti Bayar” (Gambar 4)



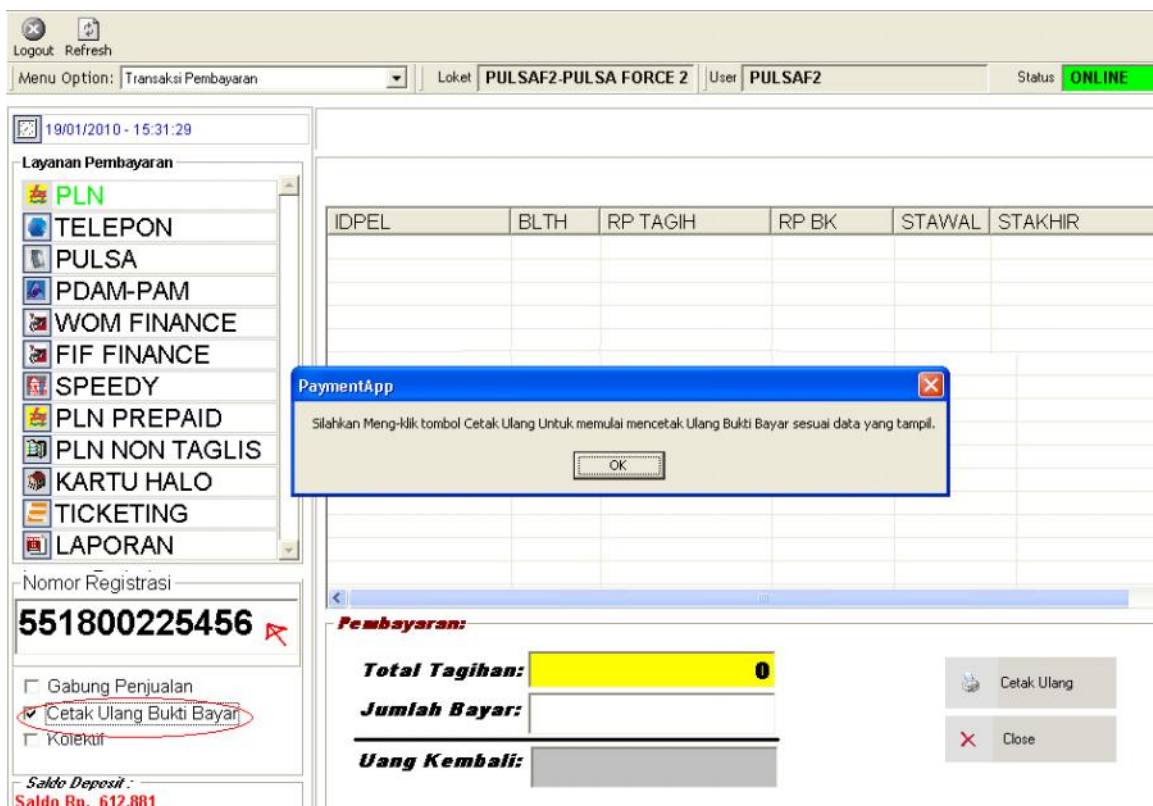
Gambar 4

- Klik Kursor Mouse Pada IDPEL (Gambar 5)



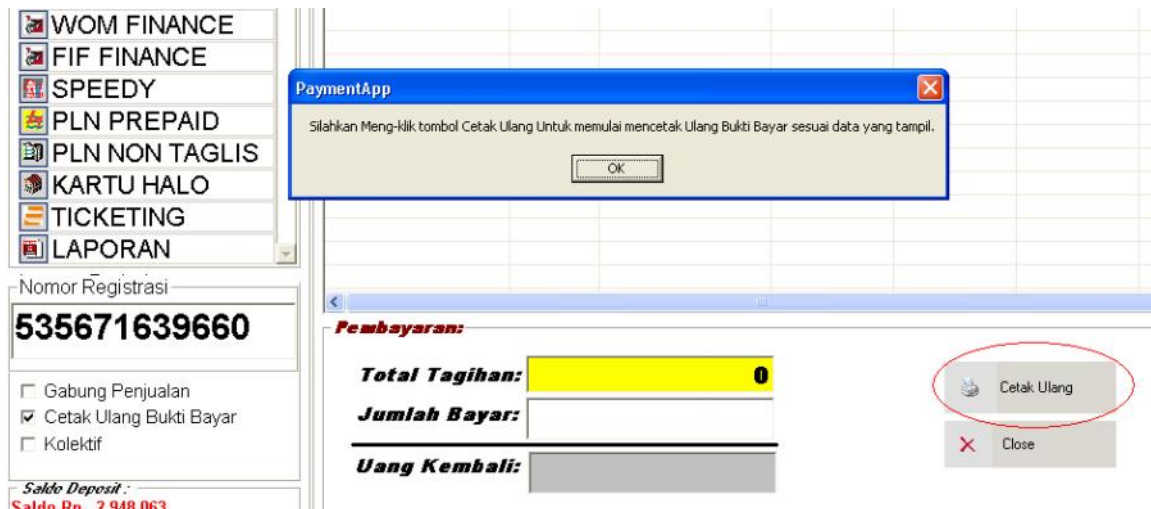
Gambar 5

- Tekan ENTER maka akan keluar tampilan ( Gambar 6)



Gambar 6

- Klik OK, kemudian klik tombol “Cetak Ulang” (yang dilingkari merah pada Gambar 7)



Gambar 7

- Jika sudah di Klik Cetak Ulang maka struk akan secara otomatis tercetak
- Langkah Cetak Ulang selesai (untuk kondisi kedua)

### **CETAK ULANG TELEPON, SPEEDY, dan PDAM-PAM**

Catatan : Untuk CETAK ULANG TELEPON, SPEEDY, dan PDAM-PAM langkah – langkahnya sama dengan CETAK ULANG PLN hanya untuk langkah pertama Anda Klik pada TELEPON / SPEEDY / PDAM-PAM dari aplikasi PaymentPoint

Selanjutnya ikuti Langkah 2 dst sampai dengan selesai.

Apabila Belum berhasil silakan kirim lewat *Layanan Pengaduan*, Contoh:

Mohon dibukakan untuk Cetak Ulang No.ID Pelanggan 520521234567 (untuk PLN), 0271712845(untuk Telkom)

**“LANGKAH CETAK ULANG DI ATAS MAKSIMAL DILAKUKAN 3 KALI (untuk 1 (satu) IDPELANGGAN), JIKA SUDAH 3 KALI MAKA TIDAK AKAN BISA MELAKUKAN CETAK ULANG UNTUK IDPELANGGAN TERSEBUT” (system akan otomatis menolak Cetak Ulang)**

**Jika Anda sudah 3 kali melakukan langkah di atas tetapi belum berhasil men-CETAK ULANG maka MOHON MAAF KAMI TIDAK BISA MEMBANTU LEBIH LANJUT**

**Solusi : Silahkan buat Kuitansi manual untuk pelunasan tersebut (kami menjamin IDPELANGGAN tersebut sudah lunas dengan catatan Kondisi – kondisi tampilan di atas terjadi pada Loker PPOB Anda baik untuk Kondisi Pertama atau Kondisi Kedua).**